

お買い物ガイド

■支払方法について

銀行振込（振込手数料はお客様ご負担）

三菱 UFJ 銀行 奈良支店 普通 4770303 カ) イーストエンドカンパニー

■特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社イーストエンドカンパニー
運営統括責任者	三木洋平
所在地	大阪市中央区北久宝寺町 1-9-1 セントピア大阪ビル 7F
電話番号	06-6262-6888
商品代金以外の必要料金	1) 消費税について 消費税率 8% 消費税計算順序 1 商品毎に消費税計算、1 円未満消費税端数 切り捨て 2) 振込手数料(お客様ご負担でお願いします) 3) 送料
申し込みの有効期限	ご注文日時より 24 時間以内であれば可能です。メールにてお知らせください。それ以降のキャンセルは受付できませんのであらかじめご確認のうえ、お申込ください。
不良品	代金返還
販売数量	ページあるいはお問い合わせによりご案内
引き渡し時期	在庫のある場合はお手元に約 5 日以内
商品発送のタイミング	銀行振込確認後、発送いたします。
お支払い方法	銀行振り込み（三菱 UFJ 銀行） 銀行振り込みの場合は 5 日以内にお支払い下さい。5 日以上になりますと、注文取り消しにさせていただきます場合がございます。
返品期限	返品不可 但し、不良品の場合は 3 日以内 返品送料 不良品の返品は弊社負担、それ以外はお客様負担
返品について	商品管理には細心の注意を払っておりますが、万一、当店理由による不良、汚損、破損、誤品等がございましたらご連絡ください。送料・手数料ともに弊社負担で早急に対応させていただきます。お届けから 3 日間以内に、お電話かメールにてご連絡下さい。 ※尚、お客様のご都合による返品・交換は、送料・手数料ともにお客様ご負担でお願いします。 ※商品画像の見え方による違い(思っていたものと違う)のご返品の場合は、お客様のご都合となります。 ※ご返金については、ご返送いただきましたお品を確認後、3 日以内にご指定口座にお振込いたします。 ※返品・交換などに関するお問合せの場合はご注文時の【お名前】【受注番号】【メールアドレス】をご用意の上お問合せ下さい。
営業時間について	ご注文は 24 時間受け付けております。 お問合せはホームページよりお願いします。 下記の時間帯を過ぎますと翌営業日の対応となります。 平日 10:00-17:00

■送料について

北海道	北海道	1,240 円
東北	青森県 岩手県 秋田県 山形県 宮城県 福島県	920 円
関東	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県	670 円
信越	新潟県 長野県	590 円
北陸	富山県 石川県 福井県	590 円
東海	静岡県 愛知県 三重県 岐阜県	590 円
近畿	大阪府、兵庫県 滋賀県 京都府 奈良県 和歌山県	590 円
中国	鳥取県 岡山県 島根県 広島県 山口県	590 円
四国	香川県 徳島県 愛媛県 高知県	590 円
九州	福岡県 佐賀県 大分県 熊本県 長崎県 宮崎県 鹿児島県	590 円
沖縄	沖縄県	1,240 円

※離島他の扱い 離島・一部地域は追加送料がかかる場合があります。